

e-Satis Chir-Ambu 2021 -
CENTRE HOSPITALIER DE
VERSAILLES

**Dispositif national de mesure de la
satisfaction des patients hospitalisés**

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats
calculés annuellement par la HAS.

Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement 780800256

Classe C

**74.81**

Notes ajustées de satisfaction des patients. Détails :

Dimension	Votre établissements de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements (National)
Avant hospitalisation	85.7 /100	81.6/100
Accueil	81.7 /100	81.2/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	84.32 /100	84.5 /100
Chambre et repas / collations	66.89 /100	73.5 /100
Organisation de la sortie et retour à domicile	59.97 /100	70.8 /100

Résultats nationaux CA

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
Classe A : >= à 79,7	235 ES	28%
Classe B : >= à 76,5 et < à 79,7	391 ES	46.5 %
Classe C : >= à 73,1 et < à 76,5	175 ES	20.8 %
Classe D : < à 73,1	39 ES	4.6 %
Total	840 ES	100 %

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes pour intégrer le classement)	63 ES
Non répondant	30 ES

Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

Les établissements qui n'ont pas répondu à l'obligation de participation à l'enquête nationale e-Satis ont un affichage « **Non-répondant** », dans un rond de couleur **Rouge**.

Les établissements qui ont participé mais qui n'ont pas obtenu le minimum de 30 questionnaires exploitables ont un affichage « **Données insuffisantes - DI** », dans un rond de couleur **grise**.